

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>**  
**МБДОУ детский сад «Большекуликовский»**  
**(наименование организации)**

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

На сайте детского сада отсутствует следующая информация: - порядок оформления	Размещение на официальном сайте ДОУ следующей информации:	01.03.2021г.	заведующий Кудряшова И.С.		
--	---	--------------	---------------------------------	--	--

<p>возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- о стаже работы по специальности педагогического работника;</p> <p>--порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и</p>			<p>Выполнено <a href="http://dbkulmr.68edu.ru/?page_id=11">http://dbkulmr.68edu.ru/?page_id=11</a></p> <p>Выполнено <a href="http://dbkulmr.68edu.ru/?page_id=17">http://dbkulmr.68edu.ru/?page_id=17</a></p> <p>Выполнено <a href="http://dbkulmr.68edu.ru/?page_id=11">http://dbkulmr.68edu.ru/?page_id=11</a></p> <p>Выполнено <a href="https://bus.gov.ru/public/print-form/show.html?pfid=39872023">https://bus.gov.ru/public/print-form/show.html?pfid=39872023</a></p>	<p>01.03.2021</p> <p>01.03.2021</p> <p>01.03.2021</p> <p>01.03.2021</p>
---	--	--	--	---	---

	(или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	наличие технической возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021г.	заведующий Кудряшова И.С.	На сайте представлена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. <a href="http://dbkulmr.68edu.ru/?page_id=1798">http://dbkulmr.68edu.ru/?page_id=1798</a>  На сайте представлен дистанционный формат взаимодействия с получателями образовательных услуг. <a href="http://dbkulmr.68edu.ru/?page_id=3898">http://dbkulmr.68edu.ru/?page_id=3898</a>	01.03.2021  01.03.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	01.01.2024 г.	заведующий Кудряшова И.С.		

инвалидов: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - приобрести сменные кресла-коляски.	организации. Приобретение сменных кресел-колясок.				
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Введение в штатное расписание МБДОУ детского сада «Большекуликовский» должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Организовать работу логопеда	01.01.2024г.	заведующий Кудряшова И.С.	Введена должность «учитель-логопед» в штатное расписание МБДОУ детского сада «Большекуликовский». В МБДОУ организовано оказание логопедической помощи воспитанникам, имеющим нарушения устной речи и трудности в освоении ими основных общеобразовательных программ (в том числе адаптированных).	01.11.2021

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**


**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**


<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами

"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".